

Fachmann/Fachfrau im Online-Handel

**inkl. ICDL, Warenwirtschaftssystem JTL
und Sprachzertifikat TOEIC®**

Ihr Einstieg in den Online-Handel startet bei uns

Durch unsere Weiterbildung zum/zur Fachmann/Fachfrau im Online-Handel werden Sie bestens für Ihre neue berufliche Zukunft vorbereitet, denn der Online-Handel boomt. Alle Unternehmen, die ihre Produkte und Dienstleistungen auch online vertreiben (Multi-Channel) brauchen Talente wie Sie! Nach unserer Weiterbildung können Sie u.a. in:

- der Konstruktion und Bewirtschaftung des Online-Shops
- der Auswahl und dem Einsetzen von Online-Vertriebskanälen
- der Zuarbeit zum Online-Marketing
- der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle

tätig werden.

Egal ob als Quereinstieg oder als Spezialisierung, z.B. nach einer kaufmännischen Ausbildung: Ihre neue Tätigkeit beinhaltet alle Aspekte der digitalen Wirtschaft und stellt die Schnittstelle von Kundenmanagement, Werbung und Logistik dar. Sie präsentieren das Angebot verkaufsfördernd im Online-Shop, auf Online-Märkten, in Social-Media oder Blogs. Zudem befassen Sie sich mit der Sortimentsgestaltung, dem Beschaffen von Produktdaten, dem kategorisieren von Waren und Dienstleistungen und vielem mehr.

Kursinhalte

Geschäftsprozesse im E-Commerce

- Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren
- Grundlagen der Bewirtschaftung im Online-Handel
- Die Warenwirtschaft von JTL-Software®
- Vertriebskanäle auswählen
- Vertragsanbahnung und Bezahlsysteme
- Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung

NÄCHSTER TERMIN

22.11.21 - 29.09.22
Mo - Fr: 8:15 - 15:15 Uhr

DAUER

10 Monate

ABSCHLÜSSE/ZERTIFIKATE

- ICDL (International Certification for Digital Literacy)
- Anwenderzertifizierung JTL-Wawi
- Sprachzertifikat TOEIC® (Test of English for International Communication)
- Zertifikat der Comhard GmbH
- Zeugnis der Comhard GmbH

FÖRDERMÖGLICHKEITEN

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger
- Selbstzahler

MASSNAHMENUMMER

- 962-733-2020

- Rechtssicherheit im Online-Handel / Markenrecht / Wettbewerbsrecht
- Betriebliche Praxis im virtuellen Unternehmen inkl. Modulprüfung

Praxistraining Microsoft Office inkl. ICDL

- Umgang mit digitalen Lern- und Arbeitsmitteln
- Textverarbeitung mit MS Office Word
- Tabellenkalkulation mit MS Office Excel
- Präsentation mit MS Office Power Point
- Praxistraining Power Point
- Computer und Online Essentials
- Individuelle Projektphase / Vertiefung

Fachsprache Englisch, Marketing und Kommunikation im Online-Handel

- Fachsprache Englisch inkl. Sprachzertifikat TOEIC®
- Kommunikation – Kooperation – Teamarbeit
- Kundenkommunikation im Online-Handel
- Grundlagen im Online-Marketing/ SEO/ SEA
- Social-Media/ Blogs
- Betriebliche Praxis im virtuellen Unternehmen inkl. Modulprüfung

Warenwirtschaft und Shopsysteme im Online-Handel

- Geschäftsprozesse im E-Commerce
- Warenwirtschaft inkl. Anwenderzertifikat Warehouse-Management-System/ Shopsystem

Ihre Vorteile

Wir kombinieren das Beste aus beiden Welten: Präsenz und Online

- klassischer dozentengeleiteter Präsenzunterricht an unserem Standort

kombiniert mit

- modernem ortsunabhängigem Online-Praxislernen mit kompetenter Unterstützung und Begleitung

Weiterbildung bei Comhard – gute Bedingungen für Ihren Lernerfolg:

Der Unterricht findet unter Einsatz neuester Medien, Technik und Kommunikationsmöglichkeiten in modernen Räumen statt. Jeder Teilnehmer erhält von uns ein Tablet! Sie erhalten professionelle Unterstützung durch Zusatzangeboten in unserem Hause, wie etwa:

- Anfertigung professioneller Bewerbungsfotos
- Jobcoaching während und nach der Maßnahme

Zielgruppen

- Diese Weiterbildung richtet sich an Interessenten aus allen Berufsbereichen, die einen hochwertigen Abschluss im Bereich des E-Commerce anstreben.

Zugangsvoraussetzung

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Interesse an betriebswirtschaftlichen Prozessen und dem Online-Handel
- gute Deutschkenntnisse, bei Nichtmuttersprachlern auf dem Niveau von B2 des Europäischen Sprachrahmens

Einsatzmöglichkeiten

Vom klassischen Endverbraucher-Versandgeschäft, über Großkunden bis zur Abwicklung von Finanz- und Versicherungsgeschäften und das Arbeiten in der Touristikbranche ist alles möglich.

- Einzelhandel mit Online-Vertrieb
- Großhandel
- Touristik
- Dienstleistungsunternehmen
- Versicherungen / Finanzdienstleister
- Mobilität
- Logistik

Wir beraten Sie gern!

Comhard GmbH

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

petra.haensel@comhard.de

030 55096-300

gabriele.rosenthal@comhard.de

030 55096-302