

IT-Service Techniker inkl. ITIL- und CompTIA A+ – Zertifikat

Wie wichtig eine funktionierende und zuverlässige IT-Infrastruktur in einem Unternehmen ist, weiß jeder zu schätzen, der bereits „offline“ arbeiten musste, während wichtige Dokumente auf den Versand warten mussten oder das Telefon still blieb, obwohl man wichtige Anrufe erwartete. Die meisten kleinen und mittelständischen Unternehmen beschäftigen für diese Aufgabe Systemadministratoren oder haben Werkverträge mit Systemhäusern. Trotz dieser vermeintlichen Sicherheit reichen diese Kapazitäten selten aus. Um diese Lücke zu schließen beschäftigen Unternehmen zunehmend „IT-Supporter“ oder „IT-Service Techniker“.

Ihre Aufgabe ist es bspw. Druckerprobleme oder Softwareprobleme (z.B. Bluescreens, Treiberprobleme,...) zu lösen oder den PC (oder Komponenten) am Arbeitsplatz zu tauschen. Auch das Aufstellen neuer Hardware, das Verlegen von Datenkabeln, das Updaten und Aufrüsten der bestehenden Systeme und das Einbinden von Rechnern in die bestehende Infrastruktur gehört zu ihren Aufgaben.

Mit unserer Weiterbildung zum „IT-Service Techniker“ lernen Sie sowohl einen umfangreichen und strukturierten Einstieg in die Welt der Informationstechnologie, durch das Erlernen der Grundlagen für das Computing von Windows Servern, dem im IT-Bereich und den zu beachtenden Datenschutz, als auch weiterführende Themen, wie den richtigen Umgang mit Kunden, der Beschaffung von Verbrauchmaterial oder Ersatzteilen, der Netzwerkadministration und der Inbetriebnahme und Wartung von Druckern, Scannern und Kopiergeräten. Egal als ob IT-Service Techniker, Rollout Manager oder IMAC (Install, Move, Add, Change) – Mitarbeiter oder IT-Supporter; unsere Weiterbildung macht Sie fit für den Job!

Kursinhalte

Grundlagen für IT-Berufe inkl. ITIL-Zertifikat

Grundlagen und technische Basis von IT-Systemen

- Grundbegriffe der Datenverarbeitung
- Grundbegriffe der Digitaltechnik
- Software und Software Engineering
- Betriebssysteme
- uvm.

NÄCHSTER TERMIN

15.07.21 - 30.12.21

Mo - Fr: 08:15 - 15:15 Uhr

DAUER

6 Monate

ABSCHLÜSSE/ZERTIFIKATE

- Zertifikat der Comhard GmbH
- CompTIA A+
- ITIL® Foundation Certification

FÖRDERMÖGLICHKEITEN

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Selbstzahler
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger

MASSNAHMENUMMER

962-376-2020

Hardware Grundlagen

- Hauptplatine, Netzteil und Gehäuse
- Prozessor (CPU)
- Bussysteme
- Speicher
- I/O-Ports, DMA, IRQ, Speicheradressen
- Grafikkarten
- Erweiterungssteckkarten
- uvm.

Netzwerkgrundlagen

- Grundbegriffe und Konzepte zu Netzwerken
- Topologien
- Übertragungsmedien
- Schnittstellen
- Zugriffsverfahren
- Arbeitsweise lokaler Netze
- Betriebssysteme und Server
- Normen und Modelle
- Protokolle
- uvm.

Servergrundlagen

- Installation
- Bedienung
- Hyper-V
- Active Directory
- Physische Struktur von Active Directory
- DNS
- DHCP – Dynamische IP-Konfiguration
- Benutzer und Gruppen
- uvm.

IT Management (inkl. ITIL Foundation Level Zertifizierung)

- Grundlagen zu ITIL
- Service Management in der Praxis
- Der Service Lifecycle
- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Prüfungsvorbereitung

- Zertifizierung ITIL® Foundation Level

Datenbanken und SQL Server

- SQL Server Grundlagen
- SQL Server installieren
- Mit SQL Server arbeiten
- Mit Transact-SQL arbeiten
- Systemdatenbanken verwalten
- Datenbank entwerfen und benutzen
- uvm.

Weitere Technologien

- Virtualisierung
- Cloud
- Mobile Endgeräte
- uvm.

Jobbörse und Bewerbung

- Erstellung arbeitsmarktkonformer und aktueller Bewerbungsunterlagen
- Stellenrecherche mit verschiedenen Jobportalen
- Kommunikation im Bewerbungsprozess

IT-Service inkl. CompTIA A+

IT Kompetenzen inkl. CompTIA A+ Prüfung

- Hardware
- Betriebssysteme
- Fehlersuche und –behebung in der Software
- Netzwerke
- Fehlersuche und –behebung von Hardware und Netzwerken
- Sicherheit
- Mobilgeräte
- Virtualisierung & Cloud Computing
- Operative Verfahren
- Prüfungsvorbereitung
- Zertifizierung CompTIA A+ Core 1 (220-1001) und Core 2 (220-1002)

Datenschutz

- Datenschutz/Datensicherheit im Internet in der Informationstechnologie
- Datenschutz/Datensicherheit im Internet (Cookies, Surfspuren, Spam)
- Arten von Einwirkungen, die eine Datensicherung erfordern (Viren,

Würmer und andere)

- Maßnahmen zur Datensicherung
- Daten (Backup): Vollsicherung, Differentielle und Inkrementelle Sicherung, Generationsprinzip
- Grundbegriffe der Verschlüsselung – Aufgaben einer digitalen Signatur
- Soziale Netzwerke und Datenschutz/Datensicherheit

Kommunikationstraining

- Grundlagen der Kommunikation
- Beratungsgespräche
- Telefontraining
- Reklamation
- Störung

Bestellwesen und Materialmanagement

- Bedarfsermittlung
- Bestellung / Beschaffung
- Wareneingang / Warenprüfung
- Rechnungen
- Retouren
- Lagerwirtschaft

PC-Technik

- Aufbau von PC-Arbeitsplätzen
- Integration in bestehende Firmennetzwerke
- Vernetzung von PCs
- Einrichten von Benutzer- und E-Mail-Konten
- Update von Firmensoftware
- Hardwarekomponenten

Peripheriegeräte

- Grundlagen Peripheriegeräte
- Inbetriebnahme von Peripheriegeräten
- Einbindung von Peripheriegeräten in das Netzwerk

Einbindung und Wartung von Kopiertechnik

- Grundlagen der Kopiertechnik
- Optionentraining
- Einzelne Modellserien

Ihre Vorteile

Sie frischen Ihre Kenntnisse auf oder vertiefen Ihr Fachwissen. Dabei profitieren Sie von:

- betriebsnahen Trainingssituationen mit gestuften Anforderungsniveau,
- selbständiger Bearbeitung von Aufgaben (einzeln oder in der Gruppe),
- Vorbereitung auf Prüfungssituationen,
- klassischem Frontalunterricht gepaart mit modernen Lernformen.

Zusätzlich steht Ihnen immer ein Coach zur Seite, der Sie unterstützt, fördert und fordert!

Der Unterricht findet in hybrider Form statt, d. h. digitale Unterrichtsmethoden werden mit dem Präsenzunterricht kombiniert. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden täglich in zwei Kleingruppen (montags – freitags) vier Unterrichtsstunden in Präsenzform und vier Unterrichtsstunden online im Home-Learning arbeiten.

Zielgruppen

- Unser Angebot richtet sich an interessierte Personen jeglichen Alters mit Interesse und ersten Erfahrungen im IT-Bereich, die Schulungsbedarf auf dem Gebiet der IT-Service Technik haben.
- Quereinsteiger, die eine Tätigkeit als IT-Service Techniker, Rollout Manager oder IMAC-Mitarbeiter sowie im IT-Support anstreben.

Zugangsvoraussetzung

- Sie haben einen Schulabschluss.
- PC Kenntnisse
- Englisch Grundkenntnisse
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse im beruflichen Kontext (mindestens B2).

Einsatzmöglichkeiten

Im Anschluss an diesen Kurs können Teilnehmende in den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen tätig werden. U.a. als:

- IT-Service Techniker
- IT-Supporter
- Rollout Manager
- IMAC-Mitarbeiter
- uvm.

Ich berate Sie gern!

Comhard GmbH

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

gesine.pelikan@comhard.de

030 55096-154