

## Kaufmännische Fachkraft für Logistik und Bestellwesen mit Lexware und JTL im Online-Handel

### Qualifizieren Sie sich für ein vielfältiges Betätigungsfeld im Rahmen der kaufmännischen Sachbearbeitung.

Der Einkauf von Waren und Dienstleistungen und die fachgerechte Abwicklung von Aufträgen sind entscheidende Prozesse im kaufmännischen Büroalltag.

Als Kaufmännische Fachkraft für Logistik, Bestellwesen im Online-Handel lernen Sie, Aufträge fachgerecht abzuwickeln, Artikelstammdaten zu pflegen, Lagerbestände zu überwachen, Kostenberechnungen zu erstellen und die Erstellung und Pflege von Onlineshops zu übernehmen.

### Kursinhalte

#### Kaufmännische Fachkraft für Logistik und Bestellwesen mit Lexware

##### Umgang mit digitalen Lern- und Arbeitstechniken

- Lernen mit Comhard ILIAS
- Weitere Programme und Apps zum Lernen

##### Grundlagen Logistik und Bestellwesen

- Überblick über Einkaufspolitik und -marketing
- Überblick Logistik und Logistikstrategien
- Betriebswirtschaftliche Steuerung in Einkauf und Logistik, inklusive Qualitätsmanagement
- Rechtliche Gestaltung in Einkauf und Logistik
- PraxisLab zur Anwendung und Vertiefung – Fallbearbeitung mit MS Office Anwendungen im Bestellwesen

### NÄCHSTER TERMIN

22.11.21 - 13.05.22

16.02.22 - 10.08.22

Mo - Fr: 8:15 - 15:15 Uhr

### DAUER

6 Monate

### ABSCHLÜSSE/ZERTIFIKATE

- Anwenderzertifizierung JTL-Wawi
- Zertifikat der Comhard GmbH
- Zeugnis der Comhard GmbH

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger
- Selbstzahler

### MASSNAHMENUMMER

- 962-733-2020

## Einkauf

- Überblick über Einkaufsstrategien/Beschaffungsmarketing
- Einkaufsvorbereitung/Einkaufsabwicklung, Beispiele für Preis- und Wertanalysen
- Einkaufsverhandlungen/Einkaufsverträge einschließlich besonderer Verträge
- PraxisLab zur Anwendung und Vertiefung – Fallbearbeitung mit MS Office Anwendungen im Einkauf

## Logistik

- Materialplanung/Bedarfsermittlung
- Wareneingang/Qualitätskontrolle
- Überblick über Transport/-verträge
- Überblick über Logistikcontrolling
- PraxisLab zur Anwendung und Vertiefung – Fallbearbeitung mit Lexware Lagerwirtschaft

## Bewerbung und Selbstvermarktung

- Erstellung arbeitsmarktkonformer und aktueller Bewerbungsunterlagen
- Stellenrecherche mit verschiedenen Jobportalen
- Kommunikation im Bewerbungsprozess

## Geschäftsprozesse im Online-Handel – E-Commerce mit Warenwirtschaftssystem JTL

### Marktorientierte Geschäftsprozesse im E-Commerce

- Unternehmensphilosophie und Unternehmensstrategie
- Wertschöpfungsprozesse (kosten- und nutzenorientiert)
- Auslöser für Orientierung an Geschäftsprozessen: Käufermärkte, Globalisierung
- Elemente eines Geschäftsprozesses (Daten-, Organisations- und Funktionssicht)
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Aufgaben des Rechnungswesens und des Controllings zur Sicherung des Unternehmenserfolgs

### Das Warenwirtschaftssystem von JTL-Software

- Grundlagen der Einstellungen in der Warenwirtschaft
  - Kategorien anlegen und verwalten

- Produkte anlegen und verwalten
- Variationen / Variationskombinationen / Stücklisten
- Bestandsverwaltung
- Auftragsabwicklung (Bearbeitung und Versand)
- Angebot / Auftrag / Lieferschein / Rechnung
- Rechnungskorrekturen

## Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

- Waren- und/oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Kenntnisse zum Waren- und Dienstleistungssortiment aneignen und zur Kundenberatung nutzen
- Produktdaten zu Waren oder Dienstleistungen beschaffen, ergänzen, aufbereiten
- Produkte kategorisieren, einstellen und verkaufsfördernd präsentieren
- Branchenübliche Fachausdrücke, Normen, Maß-, Mengen- und Gewichtseinheiten anwenden
- Verpackungen nach technischen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten kennen und sortimentsgerecht auswählen
- Serviceleistungen und Zusatzangebote im Online-Vertriebssystem hinterlegen, Angebotsregeln festlegen

## Optimierung des Online-Vertriebs/ Vertriebskanäle auswählen

- Beschaffung unterstützen
- Aufgaben und Organisation des E-Commerce / Warenwirtschaftssysteme / JTL-Software
- Online-Vertriebskanäle auswählen und einsetzen

## Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung

- Auftragsbearbeitung als Geschäftsprozess
- Inhalt von Anfrage und Angebot
- Fachgerechte und kundenorientierte Abwicklung von Aufträgen
- Im Rahmen der Preis- und Konditionenpolitik die Preise festlegen

## Vertragsanbahnung und Bezahlsysteme

- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- Verträge im Online-Vertrieb abwickeln
- Bezahlverfahren im Online-Vertrieb
- Nationaler und internationaler Zahlungsverkehr
- Warenversand / Warenfluss sicherstellen

## Rechtliche Grundlagen im Online-Handel /Markenrecht/ Wettbewerbsrecht

- Das Signaturgesetz (SigG)
- Das Telemediengesetz (TMG) – Impressum
- Die Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung (DL-InfoV)
- Die Preisangabenverordnung (PAngV)
- Grundlagen von Informationspflichten und Abmahnverfahren
- Die Anbieterkennzeichnung nach TMG
- Rechtsanspruchsübersichten
- Verbraucherschutzvorschriften und relevante Rechtsgebiete
- Wettbewerbsrecht / Markenrecht

## Praxis in der kaufmännischen Übungsfirma

- Einpflege von Produktdaten / Produktbildern / Verbindung zum Online-Shop/ SEO-Optimierung
- Benutzeroberflächen des Online-Shops gestalten

## Ihre Vorteile

### Wir kombinieren das Beste aus beiden Welten: Präsenz und Online

- klassischer dozentengeleiteter Präsenzunterricht an unserem Standort
- kombiniert mit
- modernem ortsunabhängigem Online-Praxislernen mit kompetenter Unterstützung und Begleitung

### Weiterbildung bei Comhard – gute Bedingungen für Ihren Lernerfolg:

- modern ausgestattete Unterrichtsräume
- Erwerb von international anerkannten Zertifikaten
- unser Zusatzangebot: Jobcoaching – 3 Stunden kostenfrei

## Zielgruppen

Die Maßnahme wendet sich insbesondere an Interessenten, die eine Tätigkeit im Bereichen Einkauf und Logistik im Online Handel anstreben.

## Zugangsvoraussetzung

- Microsoft Office-Kenntnisse
- mathematische Grundfertigkeiten und Freude am Umgang mit Zahlen
- Interesse an betriebswirtschaftlichen Prozessen
- gute Deutschkenntnisse, bei Nichtmuttersprachlern auf dem Niveau

von B2 des Europäischen Sprachrahmens

## Einsatzmöglichkeiten

Sowohl in großen als auch in mittelständischen Unternehmen in Industrie, Handel und im Dienstleistungssektor sind Personen mit Kenntnissen in Logistik und Bestellwesen sowie E-Commerce gefragt. Mögliche berufliche Perspektiven nach dieser Weiterbildung:

- Vertriebsmitarbeiter/-innen im Innendienst
- Kundendienstmitarbeiter/-innen
- Assistent/-in E-Commerce
- Shopmanager
- Sachbearbeiter/-in Online-Einkauf

## Wir beraten Sie gern!

### Comhard GmbH

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

petra.haensel@comhard.de

030 55096-300

gabriele.rosenthal@comhard.de

030 55096-302