

Assistent/-in im Online Handel mit Praxistraining Office und JTL- Warenwirtschaft

inkl. ICDL-Zertifikat und Anwenderzertifizierung JTL- Wawi

In dieser Weiterbildung werden kaufmännische und fachspezifische Inhalte des E-Commerce trainiert und gezielt Schlüsselkompetenzen gefördert und entwickelt. Sie lernen die Warenwirtschaftssoftware JTL kennen, die Sie in allen Prozessen des heutigen Handels mit klarer Ausrichtung auf den Onlinehandel unterstützt.

Trainieren Sie ebenso den Umgang mit den wichtigsten Microsoft Office-Programmen und schließen Sie Ihre Weiterbildung mit dem international anerkannten ICDL ab. Arbeitgeber, denen das ICDL-Zertifikat vorgelegt wird, können sich ein eindeutiges Bild von Ihren Office-Fähigkeiten machen. Egal ob im Online-Handel, in der Eventwirtschaft, bei einem Dienstleistungsanbieter oder im Online-Marketing – mit uns gelingt Ihr Einstieg in den E-Commerce.

Ihre Fähigkeiten im Umgang mit den wichtigsten Microsoft-Anwendungen belegen Sie mit dem Erwerb des Computerführerschein ICDL.

Der ICDL ist modular aufgebaut.

Je nach Ausbildungsziel können Sie bis zu 4 ICDL-Prüfungen ablegen, wählen sie zum Beispiel:

- Computer & Online Essentials
- Textverarbeitung
- Tabellenkalkulation
- Präsentationen

Kursinhalte

Praxistraining Microsoft Office inkl. ICDL

- Umgang mit digitalen Lern- und Arbeitsmitteln
 - Einführung in die Prüfungszugangsoftware
 - Einführung in verschiedene Lern- und Arbeitsumgebungen (Microsoft Outlook, Teams, OneDrive, OneNote, Lern-

NÄCHSTER TERMIN

22.11.21 - 13.05.22

16.02.22 - 10.08.22

Mo. - Fr.: 8:15 - 15:15 Uhr

DAUER

6 Monate

ABSCHLÜSSE/ZERTIFIKATE

- ICDL (International Certification for Digital Literacy)
- Zeugnis der Comhard GmbH
- Anwenderzertifizierung JTL-Wawi

FÖRDERMÖGLICHKEITEN

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger
- Selbstzahler

MASSNAHMENUMMER

- 962-733-2020

Management-System Ilias)

- Digitale Lern- und Arbeitstechniken
- Textverarbeitung mit Microsoft Word
- Tabellenkalkulation mit Microsoft Excel
- Präsentation mit Microsoft Power Point
- Computer und Online Essentials
- Individuelle Projektphase / Vertiefung
 - Zum Beispiel:
 - Unterstützung bei Bewerbung und Selbstvermarktung
 - Vertiefende Vorbereitung auf Prüfungen
 - Prüfungsvorbereitung auf weitere ICDL-Prüfungen
 - Praxisaufgaben / Fallstudien

Geschäftsprozesse im Online-Handel

Marktorientierte Geschäftsprozesse im E-Commerce

- Unternehmensphilosophie und Unternehmensstrategie
- Wertschöpfungsprozesse (kosten- und nutzenorientiert)
- Auslöser für Orientierung an Geschäftsprozessen: Käufermärkte, Globalisierung
- Elemente eines Geschäftsprozesses (Daten-, Organisations- und Funktionssicht)
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Aufgaben des Rechnungswesens und des Controllings zur Sicherung des Unternehmenserfolgs

Warenwirtschaftssystem von JTL-Software

- Grundlagen der Einstellungen in der Warenwirtschaft
 - Kategorien anlegen und verwalten
 - Produkte anlegen und verwalten
 - Variationen / Variationskombinationen / Stücklisten
 - Bestandsverwaltung
 - Auftragsabwicklung (Bearbeitung und Versand)
 - Angebot / Auftrag / Lieferschein / Rechnung
 - Rechnungskorrekturen

Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

- Waren- und/oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Kenntnisse zum Waren- und Dienstleistungssortiment aneignen und zur Kundenberatung nutzen
- Produktdaten zu Waren oder Dienstleistungen beschaffen, ergänzen, aufbereiten

- Produkte kategorisieren, einstellen und verkaufsfördernd präsentieren
- Branchenübliche Fachausdrücke, Normen, Maß-, Mengen- und Gewichtseinheiten anwenden
- Verpackungen nach technischen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten kennen und sortimentsgerecht auswählen
- Serviceleistungen und Zusatzangebote im Online-Vertriebssystem hinterlegen, Angebotsregeln festlegen

Optimierung des Online-Vertriebs | Vertriebskanäle auswählen

- Beschaffung unterstützen
- Aufgaben und Organisation des E-Commerce / Warenwirtschaftssysteme / JTL-Software
- Online-Vertriebskanäle auswählen und einsetzen

Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung

- Auftragsbearbeitung als Geschäftsprozess
- Inhalt von Anfrage und Angebot
- Fachgerechte und kundenorientierte Abwicklung von Aufträgen
- Im Rahmen der Preis- und Konditionenpolitik die Preise festlegen

Vertragsanbahnung und Bezahlsysteme

- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- Verträge im Online-Vertrieb abwickeln
- Bezahlverfahren im Online-Vertrieb
- Nationaler und internationaler Zahlungsverkehr
- Warenversand / Warenfluss sicherstellen

Rechtliche Grundlagen im Online-Handel | Markenrecht | Wettbewerbsrecht

- Signaturgesetz (SigG)
- Telemediengesetz (TMG) – Impressum
- Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung (DL-InfoV)
- Preisangabenverordnung (PAngV)
- Grundlagen von Informationspflichten und Abmahnverfahren
- Anbieterkennzeichnung nach TMG
- Rechtsanspruchsübersichten
- Verbraucherschutzvorschriften und relevante Rechtsgebiete
- Wettbewerbsrecht | Markenrecht

Praxis in der kaufmännischen Übungsfirma

- Einpflege von Produktdaten | Produktbildern | Verbindung zum Online-Shop | SEO-Optimierung

- Benutzeroberflächen des Online-Shops gestalten

Ihre Vorteile

Wir kombinieren das Beste aus beiden Welten: Präsenz und Online

- klassischer dozentengeleiteter Präsenzunterricht an unserem Standort
kombiniert mit
- modernem ortsunabhängigem Online-Praxislernen mit kompetenter Unterstützung und Begleitung

Weiterbildung bei Comhard – gute Bedingungen für Ihren Lernerfolg:

- modern ausgestattete Unterrichtsräume
- Erwerb von international anerkannten Zertifikaten
- unser Zusatzangebot: Jobcoaching – 3 Stunden kostenfrei

Zielgruppen

- Diese Weiterbildung richtet sich an Interessenten, die ihr Wissen über Geschäftsprozesse im Online-Handel | E-Commerce erweitern und/oder vertiefen möchten und die eine Tätigkeit im E-Commerce in kleinen und mittelständischen Unternehmen anstreben.

Zugangsvoraussetzung

- mittlere Reife oder ein vergleichbarer Schulabschluss
- Grundkenntnisse Microsoft Office
- ein Mindestniveau der Beherrschung der deutschen Sprache (Sprachniveau B 2 bei Personen mit Migrationshintergrund)

Einsatzmöglichkeiten

- Absolventen dieser Weiterbildung finden im Anschluss Beschäftigung im Online Sektor in den kaufmännischen Bereichen des Einzel-, Groß- oder Außenhandel. Auch für andere Branchen wie touristische Unternehmen, Eventwirtschaft, Dienstleistungsanbieter oder Hersteller, welche ihre Angebote online vertreiben, kommen Absolventen des Kurses infrage.

Wir beraten Sie gern!

Comhard GmbH

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

gabriele.rosenthal@comhard.de
030 55096-302

petra.haensel@comhard.de
030 55096-300



Man lernt nie aus!

