

## Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

### Kaufmann im E-Commerce: Ein Beruf mit Zukunft!

**Der Online-Handel boomt. Alle Unternehmen, die ihre Produkte und Dienstleistungen auch online vertreiben brauchen gute Mitarbeiter/-innen.**

Als Kaufmann oder Kauffrau für E-Commerce werden Sie Onlinemarketing-Maßnahmen umsetzen und Geschäftsprozesse digitalisieren. Sie bilden die Schnittstelle zwischen dem Kundenmanagement, dem Einkauf, der Werbung, der Logistik, der Buchhaltung und der IT-Abteilung. Sie präsentieren das Angebot verkaufsfördernd im Online-Shop, auf Online-Märkten, in Social-Media-Kanälen oder Blogs. Auch die Sortimentsgestaltung, das Beschaffen von Produktdaten, die Kategorisierung von Waren und Dienstleistungen und deren Preiskalkulation sind Aufgaben einer Kauffrau für E-Commerce.

Während der 24 monatigen Umschulung bei uns erwerben Sie alle erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten dieses neuen Berufs. Seit August 2018 gibt es die neue Ausbildung, die sich den neuen Herausforderungen im Online-Handel (E-Commerce) und der Digitalisierung von Produktion, Handel und Dienstleistungen stellen.

Erklär-Video des Handelsverbandes Deutschland (Berufserklärung)

### Gut zu wissen:

- Holen Sie sich Infos und Beratung in unseren **kostenlosen Infoveranstaltungen**.

### Kursinhalte

#### Modul 1: Grundlagen der kaufmännischen Ausbildung

- allgemeine, berufliche Grundkompetenzen
- Deutsch für den Beruf / Anwendung der Fachsprache
- Kaufmännisches Rechnen
- Lern- und Arbeitstechniken
- Informationsbeschaffung und Umgang mit Informationen
- Betriebswirtschaftliche Grundkompetenzen
- Wirtschaftslehre

#### NÄCHSTER TERMIN

02.12.21 - 01.12.23  
Mo. - Fr.: 8:15 Uhr - 15:30 Uhr

#### DAUER

24 Monate

#### ABSCHLÜSSE/ZERTIFIKATE

- Anwenderzertifizierung JTL-Wawi
- Sprachzertifikat TOEIC® (Test of English for International Communication)
- Zeugnis der IHK
- Zeugnis der Comhard GmbH
- Zertifikat der Comhard GmbH

#### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Programm WeGebAU
- Rententräger
- Selbstzahler

#### MASSNAHMENUMMER

- folgt

- Rechtskunde
- Sozialkunde
- Betriebliche Praxis im virtuellen Unternehmen inkl. Modulprüfung

## Modul 2: Informationsverarbeitung mit MS-Office

- Grundlagen der Informationsverarbeitung
- Computer-Grundlagen – Betriebssystem Windows
- Textverarbeitung mit MS-Word
- Tabellenkalkulation und Statistik mit MS-Excel
- Präsentieren mit MS-PowerPoint
- MS-Office-Anwendungen in Geschäftsprozessen
- Geschäftskorrespondenz und Tastschreiben
- Online-Grundlagen und MS-Outlook
- Informationstechnisches Büromanagement
- Betriebliche Praxis im virtuellen Unternehmen inkl. Modulprüfung

## Modul 3: Geschäftsprozesse im E-Commerce

- Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren
- Grundlagen der Bewirtschaftung im Online-Handel
- Die Warenwirtschaft von JTL-Software®
- Vertriebskanäle auswählen
- Vertragsanbahnung und Bezahlsysteme
- Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung
- Rechtssicherheit im Online-Handel / Markenrecht / Wettbewerbsrecht
- Betriebliche Praxis im virtuellen Unternehmen inkl. Modulprüfung

## Modul 4: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

- Finanzbuchführung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Jahresabschluss
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Controlling
- Zahlungsverkehr und Finanzierung
- Betriebliche Praxis im virtuellen Unternehmen inkl. Modulprüfung

## Modul 5: Fachsprache Englisch/ Marketing/ Kommunikation im Online-Handel

- Fachsprache Englisch inkl. Sprachzertifikat TOEIC®
- Kommunikation – Kooperation – Teamarbeit
- Kundenkommunikation im Online-Handel
- Grundlagen im Online-Marketing/ SEO/ SEA
- Social-Media/ Blogs
- Betriebliche Praxis im virtuellen Unternehmen inkl. Modulprüfung

## Modul 6: Fachaufgaben im Einsatzgebiet

- Geschäftsprozesse im E-Commerce
- Warenwirtschaft inkl. Anwenderzertifikat Warehouse-Management-System/ Shopsystem
- Betriebliches Praktikum A

## Modul 7: Prüfungsvorbereitung – Spezialisierung Wahlqualifikation

- Praktikum B

Zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer wird eine spezielle Prüfungsvorbereitung durchgeführt.

## Ihre Vorteile

### **Der Mix macht`s! Wir kombinieren das Beste aus beiden Welten: Präsenz und Online**

- klassischer dozentengeleiteter Präsenzunterricht an unserem Standort  
kombiniert mit
- modernem ortsunabhängigem Online-Praxislernen mit kompetenter Unterstützung und Begleitung

Perfekte Anpassung an die Anforderungen der modernen Arbeitswelt – je nach Lerninhalt findet der Unterricht in digitaler Präsenz oder klassisch bei uns vor Ort statt. Für optimale Wissensvermittlung und Ihren Lernerfolg.

### **Sie erhalten professionelle Unterstützung durch Zusatzangeboten in unserem Hause, wie etwa:**

- fachliches Unterstützungsmanagement (Nachhilfe) im Bedarfsfall und außerhalb der regulären Unterrichtszeiten, z. B. nach langer Krankheit, bei erheblichen Leistungsdefiziten, u.a.
- sozialpädagogische Betreuung bei Bedarf,
- Jobcoaching während und nach der Maßnahme zur Vermittlung von Praktika und Arbeitsplätzen nach erfolgreicher Ausbildung.
- Jede/r Umschüler/-in erhält ein Tablet

## Zielgruppen

- Die Umschulung richtet sich an Online interessierte Menschen mit guten Deutschkenntnissen (die auch noch während der Umschulung verbessert werden können), einer guten Kommunikations- und

Konzentrationsfähigkeit sowie mit gutem strategischen Denken und Handeln.

## Zugangsvoraussetzung

- Als Voraussetzung für die Teilnahme an der Umschulung ist die mittlere Reife oder ein vergleichbarer Schulabschluss nötig sowie das Bestehen eines Eignungstests. Ferner sind mindestens gute Noten in Deutsch und Mathematik sowie einer befriedigenden Note in Englisch vorausgesetzt.

## Einsatzmöglichkeiten

Vom klassischen Endverbraucher-Versandgeschäft, über Großkunden bis zur Abwicklung von Finanz- und Versicherungsgeschäften und das Arbeiten in der Touristikbranche ist alles möglich.

- Einzelhandel mit Online-Vertrieb
- Großhandel
- Touristik
- Dienstleistungsunternehmen
- Versicherungen / Finanzdienstleister
- Mobilität
- Logistik

Kaufleute im E-Commerce arbeiten u.a. in:

- der Konstruktion und Bewirtschaftung des Online-Shops,
- der Auswahl und dem Einsetzen von Online-Vertriebskanälen,
- der Zuarbeit zum Online-Marketing sowie
- der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle.

## Wir beraten Sie gern!

### Comhard GmbH

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

petra.haensel@comhard.de

030 55096-300

gabriele.rosenthal@comhard.de

030 55096-302