

## Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

### Ein Beruf mit Zukunft!

Werden Sie Teil der digitalen Arbeitswelt mit ihren spannenden Aufgaben und flexiblen Arbeitszeit- und Arbeitsplatzmodellen! Gestalten Sie im Online-Handel den modernen Marktplatz mit!

Der Online-Handel boomt. Alle Unternehmen, die ihre Produkte und Dienstleistungen auch online vertreiben brauchen gute Mitarbeiter/-innen.

Als Kaufmann oder Kauffrau für E-Commerce werden Sie Onlinemarketing-Maßnahmen umsetzen und Geschäftsprozesse digitalisieren. Sie bilden die Schnittstelle zwischen dem Kundenmanagement, dem Einkauf, der Werbung, der Logistik, der Buchhaltung und der IT-Abteilung. Sie präsentieren das Angebot verkaufsfördernd im Online-Shop, auf Online-Märkten, in Social-Media-Kanälen oder Blogs. Auch die Sortimentsgestaltung, das Beschaffen von Produktdaten, die Kategorisierung von Waren und Dienstleistungen und deren Preiskalkulation sind Aufgaben einer Kauffrau für E-Commerce.

Während der 24-monatigen Umschulung bei uns erwerben Sie alle erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten dieses neuen Berufs. Die neue Ausbildung stellt sich den Herausforderungen im Online-Handel (E-Commerce) und der Digitalisierung von Produktion, Handel und Dienstleistungen.

Erklär-Video des Handelsverbandes Deutschland (Berufserklärung)

<https://www.comhard.de/wp-content/uploads/Stream-E-Com.mp4>

Sie möchten sich auf Ihre Umschulung optimal vorbereiten? Dann nutzen Sie unseren Vorbereitungskurs.



### Kursinhalte

#### Modul 1: Grundlagen der kaufmännischen Ausbildung

- allgemeine, berufliche Grundkompetenzen
- Deutsch für den Beruf / Anwendung der Fachsprache
- Kaufmännisches Rechnen

#### Nächster Termin

12.06.24 - 11.06.26

13.12.24 - 11.12.26

Mo. - Fr.: 8:15 Uhr - 15:30 Uhr

#### Dauer

24 Monate

#### Abschlüsse/Zertifikate

- Anwenderzertifizierung JTL-Wawi
- Sprachzertifikat TOEIC® (Test of English for International Communication)
- Zeugnis der IHK
- Zeugnis der Comhard GmbH
- Zertifikat der Comhard GmbH

#### Fördermöglichkeiten

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Programm WeGebAU
- Rententräger
- Selbstzahler

#### Maßnahmenummer

- 962/316/23

- Lern- und Arbeitstechniken
- Informationsbeschaffung und Umgang mit Informationen
- Betriebswirtschaftliche Grundkompetenzen
- Wirtschaftslehre
- Rechtskunde
- Sozialkunde
- praxisbezogene Projekte mit handlungsorientierten Aufgabenstellungen inkl. Modulprüfung

## **Modul 2: Informationsverarbeitung mit MS-Office**

- Grundlagen der Informationsverarbeitung
- Computer-Grundlagen – Betriebssystem Windows
- Textverarbeitung mit MS-Word
- Tabellenkalkulation und Statistik mit MS-Excel
- Präsentieren mit MS-PowerPoint
- MS-Office-Anwendungen in Geschäftsprozessen
- Geschäftskorrespondenz und Tastschreiben
- Online-Grundlagen und MS-Outlook
- Informationstechnisches Büromanagement
- praxisbezogene Projekte mit handlungsorientierten Aufgabenstellungen inkl. Modulprüfung

## **Modul 3: Fachsprache Englisch – Kommunikation – Sortimentsbewirtschaftung**

- Englisch
- Kommunikation – Kooperation – Teamarbeit
- Grundlagen zur Bewirtschaftung eines Sortiments im Online-Handel
- Warenwirtschaftssystem
- Kundenkommunikation im Online-Handel

## **Modul 4: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle**

- Finanzbuchführung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Jahresabschluss
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Controlling
- Zahlungsverkehr und Finanzierung
- praxisbezogene Projekte mit handlungsorientierten Aufgabenstellungen inkl. Modulprüfung

## **Modul 5: Geschäftsprozesse im E-Commerce**

- Beschaffungsprozesse im E-Commerce
- Rechtssicherheit im Online-Vertrieb
- Vertragsanbahnung und Bezahlssysteme
- Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- Vertriebskanäle auswählen
- Grundlagen des Online-Marketing (Search Engine Optimizing, Search Engine Advertising, Social Media, Marktforschung, spezif. Kennziffern)

## Modul 6: Fachaufgaben im Einsatzgebiet

- Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten
- Grundlagen des Online-Marketings (Google Zukunftswerkstatt) inkl. Zertifikat
- Betriebliches Praktikum A

## Modul 7: Prüfungsvorbereitung – Spezialisierung Wahlqualifikation

- betriebliches Praktikum B

Zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer wird eine spezielle Prüfungsvorbereitung durchgeführt. Die Abschlussprüfungen bestehen aus mehreren Teilen. Die Termine der mündliche Prüfungen liegen in der Regel außerhalb der Umschulungszeit.

## Ihre Vorteile

### Der Mix macht`s! Wir kombinieren das Beste aus beiden Welten: Präsenz und Online

- klassischer dozentengeleiteter Präsenzunterricht an unserem Standort

kombiniert mit

- modernem ortsunabhängigem Online-Praxislernen mit kompetenter Unterstützung und Begleitung

Wir bieten Ihnen die perfekte Anpassung an die Anforderungen der modernen Arbeitswelt: je nach Lerninhalt findet der Unterricht in digitaler Präsenz oder klassisch bei uns vor Ort statt. Für optimale Wissensvermittlung und Ihren Lernerfolg.

### Sie erhalten professionelle Unterstützung durch Zusatzangebote in unserem Hause, wie etwa:

- fachliches Unterstützungsmanagement (Nachhilfe) im Bedarfsfall und außerhalb der regulären Unterrichtszeiten, z. B. nach langer Krankheit, bei erheblichen Leistungsdefiziten, u.a.
- sozialpädagogische Betreuung bei Bedarf,
- Jobcoaching während und nach der Maßnahme zur Vermittlung von Praktika und Arbeitsplätzen nach erfolgreicher Ausbildung.
- Jede/r Umschüler/-in erhält einen Laptop

## Zielgruppen

- Die Umschulung richtet sich an Online interessierte Menschen mit guten Deutschkenntnissen (die auch noch während der Umschulung verbessert werden können), einer guten Kommunikations- und Konzentrationsfähigkeit sowie mit gutem strategischen Denken und Handeln.

## Zugangsvoraussetzung

- Als Voraussetzung für die Teilnahme an der Umschulung ist ein mittlerer Schulabschluss oder vergleichbares sowie das Bestehen eines Eignungstests nötig. Ferner sind mindestens gute Noten in Deutsch und Mathematik sowie einer befriedigenden Note in Englisch vorausgesetzt.

## Abschlüsse/Zertifikate

## Einsatzmöglichkeiten

Vom klassischen Endverbraucher-Versandgeschäft, über Großkunden bis zur Abwicklung von Finanz- und Versicherungsgeschäften und das Arbeiten in vielen verschiedenen Branchen ist alles möglich.

- Einzelhandel mit Online-Vertrieb
- Großhandel
- Touristik
- Dienstleistungsunternehmen
- Versicherungen / Finanzdienstleister
- Mobilität
- Logistik
- und viele weitere

Kaufleute im E-Commerce arbeiten u.a. in:

- der Konstruktion und Bewirtschaftung des Online-Shops,
- der Auswahl und dem Einsetzen von Online-Vertriebskanälen,
- der Zuarbeit zum Online-Marketing sowie
- der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle.

## Wir beraten Sie gern!

### Comhard GmbH

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

[gabriele.rosenthal@comhard.de](mailto:gabriele.rosenthal@comhard.de)

030 55096-302

[petra.schwarz@comhard.de](mailto:petra.schwarz@comhard.de)

030 55096-301