Förderung mit Bildungsgutschein
BGS

E-Commerce

Weiterbildungen für Ihre beruflichen Perspektiven im Online-Handel

Förderung durch die Agenturen für Arbeit und die Jobcenter mit Bildungsgutschein möglich.

Comhard
BILDUNG · PERSONALENTWICKLUNG

Man lernt nie aus!

Sachbearbeitung im E-Commerce

mit Grundlagen im Onlinehandel und kaufmännischer Übungsfirma

Förderung durch BGS

Vollzeit | Dauer: 8 Monate | Beginn: 2 Mal im Jahr

Was lerne ich?

Grundlagen im E-Commerce

- Kommunikation – Kooperation – Teamarbeit
- Kundenkommunikation im Online-Handel
- Sortimentsbewirtschaftung und Warenwirtschaftssystem

Kaufmännische Übungsfirma

- Kennenlernen aller Abteilungen und deren Aufgaben
- Bearbeitung von Geschäftsprozessen der Übungsfirma
- Bewerbung und Selbstvermarktung

Kaufmännische Sachbearbeitung im E-Commerce

- Beschaffungsprozesse im E-Commerce
- Vertriebskanäle auswählen
- Vertragsanbahnung und Bezahlsysteme
- Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung
- Rechtssicherheit im Online-Vertrieb
- Grundlagen des Online-Marketing
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen
- Praxis- bzw. Projektphase inkl. Abschlussprüfung

Was sind meine Perspektiven?

Der Onlinehandel ist mittlerweile ein etablierter Vertriebsweg. Viele Unternehmen sind nicht nur im stationären Handel sondern auch oder ausschließlich im Onlinehandel tätig. Werden Sie hier zur begehrten Fachkraft!

Förderung durch BGS

Grundlagen im E-Commerce

Vollzeit | Dauer: 8 Monate | Beginn: 2 Mal im Jahr

Was lerne ich?

Grundlagen im E-Commerce

- Kommunikation – Kooperation – Teamarbeit
- Kundenkommunikation im Online-Handel
- Grundlagen zur Bewirtschaftung eines Sortiments im Online-Handel
- Warenwirtschaftssystem
- Praxis- bzw. Projektphase inkl. Prüfung

Was sind meine Perspektiven?

Der Onlinehandel nimmt eine immer größere Rolle ein. Ob Fashion, Elektro, Wohnen, Freizeit, Gesundheit oder Lebensmittel – kaum ein Produkt, das nicht über das Internet verkauft wird. Viele Unternehmen betreiben Onlineshops und benötigen zur Betreuung und Abwicklung geschultes Personal.

Werden Sie zur begehrten Fachkraft für die Sachbearbeitung im E-Commerce und sichern Sie sich damit Ihre berufliche Perspektive in einem Wachstumsmarkt.

Sie haben Erfahrungen im Handel und möchten sich mit den Geschäftsprozessen im E-Commerce vertraut machen? Dann nutzen Sie unsere Weiterbildung und lernen Sie alle wichtigen Grundlagen des Onlinehandels kennen.

Sie lernen **effektiv**

Sie gewinnen **Qualität**

Sie erreichen Ihr **Ziel**

Förderung durch BGS

Kaufmännische Sachbearbeitung im E-Commerce

Vollzeit | Dauer: 8 Monate | Beginn: 2 Mal im Jahr

Was lerne ich?

Kaufmännische Sachbearbeitung im E-Commerce

- Beschaffungsprozesse im E-Commerce
- Vertriebskanäle auswählen
- Vertragsanbahnung und Bezahlsysteme
- Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung
- Rechtssicherheit im Online-Vertrieb
- Grundlagen des Online-Marketing (Search Engine Optimizing, Search Engine Advertising, Social Media, Marktforschung, spezif. Kennziffern)
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- Praxis- bzw. Projektphase inkl. Abschlussprüfung

Was sind meine Perspektiven?

In allen Branchen nimmt der Anteil an Online-Vertriebsaktivitäten stetig zu. Es bedarf bei der Abwicklung der Geschäftsprozesse geschulten Personals. Sie können sich damit ortunabhängig und branchenübergreifend für alle Sachbearbeitungstätigkeiten erfolgreich bewerben.

Individuelle Beratung

Förderung durch BGS

Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

mit IHK-Abschluss

Vollzeit | Dauer: 24 Monate | Beginn: 2 Mal im Jahr

Was lerne ich?

Während der 24-monatigen Umschulung bei uns erwerben Sie alle erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten dieses neuen Berufs. Die neue Ausbildung stellt sich den Herausforderungen im Online-Handel (E-Commerce) und der Digitalisierung von Produktion, Handel und Dienstleistungen.

- Grundlagen der kaufmännischen Ausbildung
- Informationsverarbeitung mit MS-Office
- Fachsprache Englisch / Kommunikation / Sortimentsbewirtschaftung
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Geschäftsprozesse im E-Commerce
- Fachaufgaben im Einsatzgebiet

Welche Zertifizierungen kann ich ablegen?

- Zeugnis der IHK
- Anwenderzertifizierung JTL-Wawi
- Sprachzertifikat TOEIC®
- Zertifikat der Comhard GmbH

Was sind meine Perspektiven?

Kaufleute im E-Commerce arbeiten u.a. in:

- der Konstruktion und Bewirtschaftung von Online-Shops,
- der Auswahl und dem Einsetzen von Online-Vertriebskanälen,
- der Zuarbeit zum Online-Marketing sowie
- der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle.

Förderung durch AVGS

Vorbereitung auf eine Umschulung im kaufmännischen Bereich

Vollzeit | Dauer: 2 Monate | Beginn: 2 Mal im Jahr

Was lerne ich?

Sie machen sich mit der Arbeit am PC vertraut, frischen Ihre Kenntnisse im kaufmännischen Rechnen auf und erhalten einen Einblick in kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Prozesse.

- IT- und Medienkompetenzen
- Betriebswirtschaftliche Kompetenzen

Wir unterstützen Sie bei ihrer Berufswegplanung und erarbeiten zusammen, ob und welche Umschulung die richtige für Sie ist.

Nach Beendigung des Kurses erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung der Comhard GmbH und Ihr Arbeitsvermittler einen ausführlichen Bericht.

Was sind meine Perspektiven?

Nach Abschluss können Sie sofort eine Umschulung im kaufmännischen Bereich bei einem geeigneten Träger mit Bildungsgutschein oder eine betriebliche Umschulung in einem Unternehmen aufnehmen.

GÜTESIEGEL SANQ Nachqualifizierung

Modulare Nachqualifizierung

Wenn Sie aus privaten Gründen bisher keinen Abschluss geschafft haben, viele Jobs, ein abgebrochenes Studium oder eine andere Berufsausbildung hinter Ihnen liegen, dann ist die modulare Nachqualifizierung eine neue Chance.

Bei nachweisbaren, einschlägigen Berufserfahrungen können Sie Ihren IHK-Abschluss in weniger als 24 Monaten nachholen. Auch ausländische Bildungsabschlüsse und/oder Berufserfahrungen werden einbezogen.

Förderung durch **ESF**

Madame {digital}

Mit Frauenpower in die digitale Zukunft

Teilzeit | individuell 4-6 Monate | monatlicher Start

Ist der Kurs für mich geeignet?

Der Kurs ist für Frauen, die sich beruflich neu orientieren möchten und Interesse an einer Tätigkeit und/oder Weiterbildung in der Digitalwirtschaft haben.

Was lerne ich?

Sie können Ihre Schwerpunkte selbst wählen. Durch rotierende Themen in den Bereichen Online-Marketing, IT, Mediengestaltung, Programmierung, etc. werden ganz unterschiedliche Berufszweige und Kompetenzen abgedeckt und von Ihnen mitgestaltet.

Unsere erfahrenen Coaches unterstützen Sie zusätzlich bei der Berufsorientierung und auf der Suche nach passenden Ausbildungsplätzen oder Weiterbildungsangeboten.

Sie erhalten zum Abschluss ein Zertifikat der Comhard GmbH.

Was sind meine Perspektiven?

Mit Madame Digital bekommen Sie einen Einblick in den digitalen Arbeitsmarkt und haben die Möglichkeit, Ihre Stärken ganz neu zu entdecken und berufliche Entscheidungen zu treffen.

An wen kann ich mich wenden?

Frau Anja Stritz

Telefon: 030 - 55096-320
E-Mail: anja.stritz@comhard.de

Kofinanziert von der Europäischen Union

BERLIN

Das Projekt Madame Digital wird im Rahmen des Europäischen Sozialfonds Plus gefördert aus den Mitteln der Europäischen Union und des Landes Berlin

Comhard Gesellschaft für Bildung und Personalentwicklung mbH

Hauptsitz:
Möllendorffstraße 52
10367 Berlin

Niederlassung:
Rathausstraße 14
10367 Berlin

Telefon: 030 55096-0
Fax: 030 5596021
E-Mail: post@comhard.de

Stand: Januar 2024

www.comhard.de

Individuelle **Beratung**

Wir sind persönlich, telefonisch oder online für Sie da:

Frau Petra Schwarz

Telefon: 030 55096-301
E-Mail: petra.schwarz@comhard.de

Frau Gabriele Rosenthal

Telefon: 030 55096-302
E-Mail: gabriele.rosenthal@comhard.de