

Kundenorientiertes Leitbild



Unser Leitbild vermittelt die Ziele unseres unternehmerischen Handelns und beschreibt ein erkennbares Profil nach innen und nach außen. Mit unserem Leitbild wollen wir Mitarbeitern, Kunden und Kooperationspartnern unser Selbstverständnis und die angestrebte Unternehmenskultur verdeutlichen.

Wer wir sind

- Seit 1990 begleiten und unterstützen wir Lernende professionell bei ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung. Im Zusammenspiel von Beratung und Weiterbildung fördern wir Kompetenzen von Menschen, Organisationen und Unternehmen und unterstützen sie dabei, in einem enorm umkämpften Marktumfeld zu bestehen.
- Neben Fragen der Weiterbildung und Mitarbeiterentwicklung wird auch die Umsetzung von strukturellen Veränderungen durch Analyse, Optimierung und Neuausrichtung von Unternehmensprozessen begleitet.
- Wir sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und für die Förderung der beruflichen Weiterbildung nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassen.



Unsere Visionen – unsere Ziele

- In einer globalisierten Welt, die zunehmend auf Wissen basiert, hat Bildung eine grundlegende, gesellschaftliche, kulturelle und ökonomische Bedeutung. Bildung sichert Chancengleichheit, die Anerkennung des Einzelnen und die Wertschätzung der kulturellen Vielfalt. Sie stärkt die Persönlichkeit und fördert die Berufsfähigkeit.

- Der Bildungsbedarf unserer Kunden und die Vermittlung marktgerechter Fähigkeiten und Kompetenzen sind unser Grundanliegen. Da die Rahmenbedingungen der Arbeit einem stetigen Wandel unterliegen, ist die Anerkennung des Prinzips des lebenslangen Lernens wichtiger Bestandteil unseres Beratungs- und Bildungsangebotes.
- Abhängig von der Ausgangssituation und Zielsetzung unserer Kunden bieten wir anpassungsfähige, zielgruppenorientierte und bedarfsgerechte Qualifizierungen. Sie befähigen unsere Kunden, sich flexibel und schnell den Herausforderungen bei Arbeitsplatzwechsel, Funktionserweiterung, Wiedereinstieg, Um- oder Neuorientierung stellen zu können. Wir entwickeln Perspektiven für Menschen mit Beeinträchtigungen und schaffen Voraussetzungen für den erfolgreichen Umgang mit den Herausforderungen der Migration.



Unsere Strategie

- Wir beraten unsere Kunden individuell und wählen die Inhalte und Methoden, die den größten Nutzen versprechen. Ziel unserer Beratung ist es, ein persönliches und verbindliches Bildungsangebot zu erarbeiten.
- Wir bieten einen informativen, sachlich richtigen, aktuellen, nachhaltigen und methodisch abwechslungsreichen Unterricht. Neben klassischen Unterrichtsformen entwickeln und realisieren wir innovative Lehr- und Lernmethoden, die dem sich ständig verändernden beruflichen Umfeld Rechnung tragen.
- Wir fordern und fördern den Austausch zwischen Lern- und Arbeitswelt auch über Landesgrenzen hinweg. Wir sehen in der Zusammenarbeit mit Unternehmen, Verbänden, Kammern, Arbeitsagenturen und anderen Institutionen einen Weg für die effektive Gestaltung unserer Arbeit.
- Wir nutzen das Qualitätsmanagement-Konzept und schätzen das Feedback als Anstoß für die Entwicklung unserer Arbeitsprozesse und die Praxisoptimierung.

Unsere Unternehmenskultur

- Wir beachten die persönlichen Wünsche und Ziele unserer Kunden unter Berücksichtigung zielgenauer Qualifizierungen und unternehmerischer Grundsätze.
- Unser Verhalten gegenüber den Kunden, Kollegen und Partnern ist verbindlich und wir nehmen sie ernst. Wir wünschen und bemühen uns um eine Zusammenarbeit, die gekennzeichnet ist durch gegenseitige Anerkennung, Wertschätzung und Freundlichkeit.
- Wir setzen uns für Chancengleichheit ein und verpflichten uns zur Achtung aller Menschen unabhängig von ihrer sozialen, ethnischen und religiösen Herkunft.
- Wir gestalten die Kommunikation transparent, umfassend und nachvollziehbar. Konflikte werden angesprochen und konstruktiv gelöst. Wir sind offen gegenüber Veränderungen und bereit, faire und konstruktive Kritik zu üben und anzunehmen.
- Wir fordern und fördern das selbstständige, selbstverantwortliche Handeln.
- Die Unternehmensleitung sieht die Gesunderhaltung ihrer Mitarbeiter als Managementaufgabe und fördert ein harmonisches Betriebsklima durch einen partnerschaftlichen, kooperativen, professionellen und verantwortungsvollen Führungsstil.



- Kontinuierliche und einheitliche Dokumentation sowie das Berichtswesen sind Instrumente, deren Einsatz unsere Arbeits- und Entscheidungsprozesse absichert und transparenter macht.
- Wir behandeln sensible und persönliche Daten verantwortungsbewusst und halten die gültigen Datenschutzbestimmungen ein.
- Als Grundlage für den Erfolg betrachten wir den wirtschaftlichen Einsatz von Ressourcen. Wir alle sind aufgefordert, Verbesserungen anzuregen, Initiativen zu ergreifen und uns kreativ an der gemeinsamen Entwicklung der verschiedenen Arbeits- und Aufgabenbereiche zu beteiligen.

- Wir sind bestrebt, die unternehmerischen und die mitarbeiterbezogenen Bedürfnisse in Einklang zu bringen.
- Den sich ständig verändernden Marktbedingungen tragen wir durch permanente Weiterbildung unserer Mitarbeiter und Lehrkräfte Rechnung.

Grundsätze unserer Bildungsdienstleistungen

- Wir streben nachhaltige Lernerfolge an. Auf eigenverantwortliches und handlungsorientiertes Lernen legen wir großen Wert.
- Unsere Lehrkräfte sind kompetent und erfahren in den von ihnen betreuten Lehrgebieten. Sie nehmen die Verantwortung für die Qualität ihres Unterrichtes wahr.
- Die im Unterricht vermittelten Inhalte entsprechen den Zielen und Vorgaben des Curriculums bzw. den im Vertrag festgelegten Vereinbarungen.
- Die technische und räumliche Ausstattung bietet ein optimales Umfeld zum Lehren und Lernen. Sie ermöglicht Konzentration und kreatives Denken und hilft uns, lebendiges, lösungsorientiertes Lernen zu fördern.
- Alle nehmen ihre Mitverantwortung für die Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit sowie für die Funktionsfähigkeit der Sachmittel und Räume wahr.



Stand: 20.09.2016