



# **Einzelcoaching berufliches Deutsch**



- Sie sind unsicher und möchten lernen, klar und sicher in Gesprächen mit Kollegen, Chefs und Kunden zu kommunizieren?
- Sie möchten Missverständnisse im Job vermeiden und Ihr Deutsch verbessern sowie Fachbegriffe besser verstehen, um Fehler in der Kommunikation zu vermeiden?
- Sie wollen E-Mails, Berichte und Anweisungen korrekt und verständlich formulieren?

Holen Sie sich die Unterstützung Ihres Spezialisten – eines Coaches, der Ihnen hilft, Ihre sprachlichen Kompetenzen zu erweitern und sich auf dem Arbeitsmarkt zu positionieren!

Training der beruflichen Kommunikation

Branchenspezifische Deutschkenntnisse

### **Kursinhalte**

### Training der beruflichen Kommunikation

- Grundlagen der verbalen und non-verbalen Kommunikation
- Kommunikationsbarrieren und deren Überwindung
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Kommunikationsstile und ihre Anpassung an unterschiedliche Gesprächspartner
- Gesprächsführung in verschiedenen beruflichen Kontexten (z.B. Meetings, Feedbackgespräche, Kundenkontakt)
- Konfliktkommunikation und Deeskalationstechniken
- Der Einsatz von K\u00f6rpersprache in der Kommunikation

## Nächster Termin

individuelle Coachingzeiten

#### **Dauer**

bis zu 10 Wochen

### Abschlüsse/Zertifikate

 Teilnahmebescheinigung der Comhard GmbH

### Fördermöglichkeiten

- AVGS (Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein)
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger
- Selbstzahler

#### Maßnahmenummer

**962/54/25** 





- Digitale Kommunikation und ihre Besonderheiten
- Empathie und emotionale Intelligenz in der Kommunikation

### **Branchenspezifische Deutschkenntnisse**

- Vermittlung von Fachvokabular
- Branchentypische Redewendungen
- Schriftliche Kommunikationsformen (z.B. E-Mails, Berichte, Anweisungen)
- Mündliche Interaktionen am Arbeitsplatz
- Verständnis und Anwendung branchenspezifischer Dokumente (z.B. Arbeitsanweisungen, Sicherheitsvorschriften)
- Entwicklung von Gesprächsstrategien für den Umgang mit Kolleginnen, Kundinnen und Vorgesetzten
- Interkulturelle Kommunikation und Vermeidung von Missverständnissen

#### **Ihre Vorteile**

- ? **Individuelle Förderung:** Das Coaching wird gezielt auf Ihre Bedürfnisse und Ihren Berufszweig abgestimmt, sodass Sie praxisnahe Kommunikationsfähigkeiten erwerben.
- ? **Effektive Kommunikationsstrategien:** Durch gezieltes Training in aktivem Zuhören, Fragetechniken und Gesprächsführung verbessern Sie Ihre Interaktionen mit Kolleginnen, Vorgesetzten und Kundinnen.
- ? Überwindung von Sprachbarrieren: Sie lernen, Kommunikationshindernisse zu erkennen und zu bewältigen, um Missverständnisse zu vermeiden und sicherer zu agieren.
- ? Branchenspezifische Sprachkompetenz: Sie erwerben Fachvokabular, typische Redewendungen und das Verständnis für branchenspezifische Dokumente, um im Arbeitsalltag zu kommunizieren.
- ? **Sichere schriftliche Kommunikation:** Ob E-Mails, Berichte oder Anweisungen Sie verbessern Ihre schriftliche Ausdrucksweise.
- ? **Mehr Selbstvertrauen im Job:** Mit verbesserten Sprach- und Kommunikationsfähigkeiten fühlen Sie sich sicherer und können sich besser in den deutschen Arbeitsmarkt integrieren.

### Zielgruppen

 Migranten und Migrantinnen aus allen Berufsgruppen, die vom Jobcenter betreut werden

### Zugangsvoraussetzungen

- Deutschkenntnisse (mindestens B1)
- Bei geringeren Deutschkenntnissen kann das Coaching ggf. auch in anderen Sprachen durchgeführt werden (z.B. Englisch, Ukrainisch, Polnisch, Chinesisch etc.)

### Abschlüsse/Zertifikate



Man lernt nie aus!

■ Teilnahmebescheinigung der Comhard GmbH

### **Maßnahmeziel**

Wir möchten mit Ihnen die Voraussetzungen schaffen, damit die Integration in den Arbeitsmarkt gelingt.

# Ich berate Sie gern!

**Comhard GmbH** Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

kerstin.dietze@comhard.de 030 55096-265