

## Einzelcoaching berufliches Deutsch



- Sie sind unsicher und möchten lernen, klar und sicher in Gesprächen mit Kollegen, Chefs und Kunden zu kommunizieren?
- Sie möchten Missverständnisse im Job vermeiden und Ihr Deutsch verbessern sowie Fachbegriffe besser verstehen, um Fehler in der Kommunikation zu vermeiden?
- Sie wollen E-Mails, Berichte und Anweisungen korrekt und verständlich formulieren?

Holen Sie sich die Unterstützung Ihres Spezialisten – eines Coaches, der Ihnen hilft, Ihre sprachlichen Kompetenzen zu erweitern und sich auf dem Arbeitsmarkt zu positionieren!



### Kursinhalte

#### Training der beruflichen Kommunikation

- Grundlagen der verbalen und non-verbalen Kommunikation
- Kommunikationsbarrieren und deren Überwindung
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Kommunikationsstile und ihre Anpassung an unterschiedliche Gesprächspartner
- Gesprächsführung in verschiedenen beruflichen Kontexten (z.B. Meetings, Feedbackgespräche, Kundenkontakt)
- Konfliktkommunikation und Deeskalationstechniken
- Der Einsatz von Körpersprache in der Kommunikation

#### Nächster Termin

individuelle Coachingzeiten

#### Dauer

bis zu 10 Wochen

#### Abschlüsse/Zertifikate

- Teilnahmebescheinigung der Comhard GmbH

#### Fördermöglichkeiten

- AVGS (Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein)
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger
- Selbstzahler

#### Maßnahmenummer

- 962/54/25

- Digitale Kommunikation und ihre Besonderheiten
- Empathie und emotionale Intelligenz in der Kommunikation

## Branchenspezifische Deutschkenntnisse

- Vermittlung von Fachvokabular
- Branchentypische Redewendungen
- Schriftliche Kommunikationsformen (z.B. E-Mails, Berichte, Anweisungen)
- Mündliche Interaktionen am Arbeitsplatz
- Verständnis und Anwendung branchenspezifischer Dokumente (z.B. Arbeitsanweisungen, Sicherheitsvorschriften)
- Entwicklung von Gesprächsstrategien für den Umgang mit Kolleginnen, Kundinnen und Vorgesetzten
- Interkulturelle Kommunikation und Vermeidung von Missverständnissen

## Ihre Vorteile

? **Individuelle Förderung:** Das Coaching wird gezielt auf Ihre Bedürfnisse und Ihren Berufszweig abgestimmt, sodass Sie praxisnahe Kommunikationsfähigkeiten erwerben.

? **Effektive Kommunikationsstrategien:** Durch gezieltes Training in aktivem Zuhören, Fragetechniken und Gesprächsführung verbessern Sie Ihre Interaktionen mit Kolleginnen, Vorgesetzten und Kundinnen.

? **Überwindung von Sprachbarrieren:** Sie lernen, Kommunikationshindernisse zu erkennen und zu bewältigen, um Missverständnisse zu vermeiden und sicherer zu agieren.

? **Branchenspezifische Sprachkompetenz:** Sie erwerben Fachvokabular, typische Redewendungen und das Verständnis für branchenspezifische Dokumente, um im Arbeitsalltag zu kommunizieren.

? **Sichere schriftliche Kommunikation:** Ob E-Mails, Berichte oder Anweisungen – Sie verbessern Ihre schriftliche Ausdrucksweise.

? **Mehr Selbstvertrauen im Job:** Mit verbesserten Sprach- und Kommunikationsfähigkeiten fühlen Sie sich sicherer und können sich besser in den deutschen Arbeitsmarkt integrieren.

## Zielgruppen

- Migranten und Migrantinnen aus allen Berufsgruppen, die vom Jobcenter betreut werden

## Zugangsvoraussetzungen

- Deutschkenntnisse (mindestens B1)
- Bei geringeren Deutschkenntnissen kann das Coaching ggf. auch in anderen Sprachen durchgeführt werden (z.B. Englisch, Ukrainisch, Polnisch, Chinesisch etc.)

## Abschlüsse/Zertifikate

- Teilnahmebescheinigung der Comhard GmbH

## **Maßnahmeziel**

- Wir möchten mit Ihnen die Voraussetzungen schaffen, damit die Integration in den Arbeitsmarkt gelingt.

## **Ich berate Sie gern!**

### **Comhard GmbH**

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

kerstin.dietze@comhard.de

030 55096-265