



# Reiseleiter/-in (mit IHK-Zertifikat)

**04.10.10-01.04.11**

*Kursnummer: RL 02, ID: 225*

Qualifizieren Sie sich mit dieser Weiterbildung für die Tourismus-Branche und profitieren Sie von vielfältigen Einsatzmöglichkeiten in einem wachsenden Wirtschaftsbereich.

## Voraussetzungen:

- abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung (möglichst im touristischen Bereich)
- grundlegende Englischkenntnisse
- persönliche Eignung, gute Kommunikationsfähigkeiten und Allgemeinbildung, Mobilitätsbereitschaft

## Bildungsinhalte:

- Grundlagen - Tourismusbranche als Wirtschaftsfaktor
- Berufsbild Reiseleiter/-in - Chancen und Möglichkeiten
- Informationsbeschaffung und -aufarbeitung
- berufsbezogene Kommunikation
- Rechtskunde im touristischen Bereich
- Qualitätsmanagement im touristischen Bereich
  
- Microsoft Office Anwendungen
  - Büroorganisation mit MS Outlook
  - Geschäftskorrespondenz mit MS Word
  - Tabellenkalkulation mit MS Excel
  - Geschäftspräsentationen mit MS Powerpoint
  
- Vorbereitung und Durchführung von Gästeführungen
  - landeskundliche Informationen (Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern)
  - Vorbereitung und Planung touristischer Aktivitäten
  - Projektarbeit
  
- English for Tourism - mit LCCI-Zertifikat: Das Curriculum wird durch das LCCI Examination Board vorgegeben und ist auf der Website [www.lccieb.com](http://www.lccieb.com) veröffentlicht. Folgende Inhalte stehen im Mittelpunkt:
  - General spoken communication within a tourism context
  - Holiday and accommodation types
  - Leisure and business travelers and tourists
  - Methods of travel
  - Job roles in the travel and tourism industries
  - Understanding and processing tourism-related information
  - Tourism-related tasks

## Finanzierung

- Arbeitsagenturen und JobCenter gem. SGB III

## Bildungsberatung

**Frau Manuela Winterstein**

Tel.: 030 55096-333

Fax: 030 5596021

## Kursorganisation

### Dauer:

120 Tage Vollzeitkurs

### Unterrichtszeiten:

montags bis freitags  
08:00 Uhr - 15:15 Uhr

## Abschlüsse

- Zertifikat der IHK Cottbus
- Zertifikat English for Tourism (LCCI)
- Zeugnis der Comhard GmbH
- Zertifikat der Comhard GmbH

## Informationen

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu unseren Kursinhalten erhalten Sie im Internet: [www.comhard.de](http://www.comhard.de)