



Reiseleiter/-in (mit IHK-Zertifikat)

Kursnummer: RL 02, ID: 225

Qualifizieren Sie sich mit dieser Weiterbildung für die Tourismus-Branche und profitieren Sie von vielfältigen Einsatzmöglichkeiten in einem wachsenden Wirtschaftsbereich.

Voraussetzungen:

- abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung (möglichst im touristischen Bereich)
- grundlegende Englischkenntnisse
- persönliche Eignung, gute Kommunikationsfähigkeiten und Allgemeinbildung, Mobilitätsbereitschaft

Bildungsinhalte:

- Grundlagen - Tourismusbranche als Wirtschaftsfaktor
- Berufsbild Reiseleiter/-in - Chancen und Möglichkeiten
- Informationsbeschaffung und -aufarbeitung
- berufsbezogene Kommunikation
- Rechtskunde im touristischen Bereich
- Qualitätsmanagement im touristischen Bereich
- Microsoft Office Anwendungen
 - Büroorganisation mit MS Outlook
 - Geschäftskorrespondenz mit MS Word
 - Tabellenkalkulation mit MS Excel
 - Geschäftspräsentationen mit MS Powerpoint
- Vorbereitung und Durchführung von Gästeführungen
 - landeskundliche Informationen (Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern)
 - Vorbereitung und Planung touristischer Aktivitäten
 - Projektarbeit
- English for Tourism - mit LCCI-Zertifikat: Das Curriculum wird durch das LCCI Examination Board vorgegeben und ist auf der Website www.lccieb.com veröffentlicht. Folgende Inhalte stehen im Mittelpunkt:
 - General spoken communication within a tourism context
 - Holiday and accommodation types
 - Leisure and business travelers and tourists
 - Methods of travel
 - Job roles in the travel and tourism industries
 - Understanding and processing tourism-related information
 - Tourism-related tasks

Finanzierung

- Arbeitsagenturen und JobCenter gem. SGB III

Bildungsberatung

Frau Manuela Winterstein

Tel.: 030 55096-333

Fax: 030 5596021

Kursorganisation

Dauer:

120 Tage Vollzeitkurs

Unterrichtszeiten:

montags bis freitags
08:00 Uhr - 15:15 Uhr

Abschlüsse

- Zertifikat der IHK Cottbus
- Zertifikat English for Tourism (LCCI)
- Zeugnis der Comhard GmbH
- Zertifikat der Comhard GmbH

Informationen

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu unseren Kursinhalten erhalten Sie im Internet: www.comhard.de