



Reiseleiter/-in (ESF-Kurs mit IHK-Zertifikat)



Kursnummer: EU-RA08, ID: 269

Werden Sie zertifizierte/-r Reiseleiter/-in! Die Weiterbildung wird durch den Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert.

Voraussetzungen:

- abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung (möglichst im touristischen Bereich)
- grundlegende Englischkenntnisse
- persönliche Eignung, gute Kommunikationsfähigkeiten und Allgemeinbildung, Mobilitätsbereitschaft

Bildungsinhalte:

Microsoft Office

- Textverarbeitung mit MS WORD
- Tabellenkalkulation mit MS EXCEL
- Internet und Outlook
- Vorbereitung auf die Prüfungen zum Microsoft Office Specialist (MOS)

Sprachausbildung Englisch

- Grundlagen der englischen Sprache, English Grammar
- Übersetzen und Verfassen englischer Handelskorrespondenz
- Präsentation und Kommunikation per Telefon
- Vorbereitung auf den TOEIC-Test (Test of English for International Communication)

Kommunikationstraining

Reiseleitung

- Grundlagen - Tourismusbranche als Wirtschaftsfaktor
- Berufsbild Reiseleiter/-in - Chancen und Möglichkeiten
- Informationsbeschaffung und -aufarbeitung
- Rechtskunde im touristischen Bereich
- Qualitätsmanagement im touristischen Bereich

Vorbereitung und Durchführung von Gästeführungen:

- landeskundliche Informationen
- Vorbereitung und Planung touristischer Aktivitäten

Hotel-Verwaltungssoftware Fidelio Front Office

Praktikum im europäischen Ausland (3 Monate)

- Das Praktikum findet in Unternehmen der Tourismusbranche statt. Wir unterstützen Sie bei der Suche nach einem interessanten Praktikumsplatz.
- Die Kosten für An- und Abreise mit dem Flugzeug, die Unterbringungskosten und eine Aufwandspauschale für Verpflegung wird ebenfalls durch den Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert.

Änderungen vorbehalten!

Finanzierung

- Senat von Berlin mit Mitteln des ESF

Bildungsberatung

Frau Helen Paech

Tel.: 030 55096-303

Fax: 030 5596021

Kursorganisation

Dauer:

9 Monate Vollzeitkurs

Unterrichtszeiten:

montags bis freitags
08:00 Uhr bis 15:15 Uhr

Abschlüsse

- Zertifikat der IHK Cottbus
- Microsoft Office Specialist (MOS) - MS Excel 2007
- Microsoft Office Specialist (MOS) - MS Word 2007
- Sprachzertifikat TOEIC (Test of English for International Communication)
- Zertifikat der Comhard GmbH
- Zeugnis der Comhard GmbH

Informationen

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu unseren Kursinhalten erhalten Sie im Internet:
www.comhard.de