



# Reiseassistent/-in für Europa

Kursnummer: EU-RA 05, ID: 111

Fortbildung mit In- oder Auslandspraktikum für einen Einstieg in die Tourismusbranche (ESF-gefördert)

## Voraussetzungen:

- Leistungsempfänger (ALG I oder II)
- möglichst Berufsabschluss oder 3-jährige berufliche Erfahrungen (wünschenswert aus den Bereichen Tourismus oder Hotel und Gaststätten)

## Bildungsinhalte:

### EU-Kompetenzen und Kommunikation

- Kommunikationstraining
- Bewerbungstraining

### Microsoft Office

- Textverarbeitung mit MS WORD
- Tabellenkalkulation mit MS EXCEL
- Internet und Outlook
- Vorbereitung auf die Prüfungen zum Europäischen Computerführerschein (ECDL)

### Sprachausbildung Englisch

- Grundlagen der englischen Sprache
- English Grammar
- Übersetzen und Verfassen englischer Handelskorrespondenz
- Präsentation und Kommunikation per Telefon
- Vorbereitung auf den Abschluss English for Business bei der London Chamber of Commerce & Industry (LCCI)

### Fachausbildung

- Touristikmanagement
- Hotelverwaltungs- und Abrechnungssoftware FIDELIO Front Office

### Praktikum

- Vertiefung der in der Ausbildung erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten
- Das Praktikum findet in Unternehmen der Tourismusbranche statt. Wir unterstützen Sie bei der Suche nach einem interessanten Praktikumsplatz.
- Findet das Praktikum im Ausland statt, werden die Kosten für An- und Abreise mit dem Flugzeug, die Unterbringungskosten und eine Aufwandspauschale für Verpflegung ebenfalls durch den ESF gefördert.

## Finanzierung

- Senat von Berlin mit Mitteln des ESF

## Bildungsberatung

**Frau Helen Paech**

Tel.: 030 55096-303

Fax: 030 5596021

## Kursorganisation

### Dauer:

10 Monate Vollzeitkurs

### Unterrichtszeiten:

montags bis freitags

08:00 Uhr bis 15:15 Uhr

## Abschlüsse

- ECDL Start
- Zertifikat English for Business (LCCI)
- Zertifikat der Comhard GmbH

## Informationen

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu unseren Kursinhalten erhalten Sie im Internet:

[www.comhard.de](http://www.comhard.de)