



Reiseassistent/-in für Europa (mit IHK-Zertifikat Reiseleitung)

Kursnummer: EU-RA 06, ID: 266

Werden Sie zertifizierte/-r Reiseleiter/-in (ESF-gefördert)!

Voraussetzungen:

- abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung (möglichst im touristischen Bereich)
- grundlegende Englischkenntnisse
- persönliche Eignung, gute Kommunikationsfähigkeiten und Allgemeinbildung, Mobilitätsbereitschaft

Bildungsinhalte:

Reiseleitung

- Grundlagen - Tourismusbranche als Wirtschaftsfaktor
- Berufsbild Reiseleiter/-in - Chancen und Möglichkeiten
- Informationsbeschaffung und -aufarbeitung
- berufsbezogene Kommunikation
- Rechtskunde im touristischen Bereich
- Qualitätsmanagement im touristischen Bereich

Microsoft Office Anwendungen

- Büroorganisation mit MS Outlook
- Geschäftskorrespondenz und Schriftverkehr mit MS Word
- Tabellenkalkulation mit MS Excel
- Geschäftspräsentationen mit MS Powerpoint

Vorbereitung und Durchführung von Gästeführungen:

- landeskundliche Informationen (Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern)
- Vorbereitung und Planung touristischer Aktivitäten
- Projektarbeit

Hotel-Verwaltungssoftware Fidelio Front Office

English for Tourism - mit LCCI-Zertifikat:

Das Curriculum wird durch das LCCI Examination Board vorgegeben.

Folgende Inhalte stehen im Mittelpunkt:

- General spoken communication within a tourism context
- Holiday and accommodation types
- Leisure and business travelers and tourists
- Methods of travel
- Job roles in the travel and tourism industries
- Understanding and processing tourism-related information
- Tourism-related tasks

Praktikum im europäischen Ausland oder in Berlin (Januar bis März 2011)

Aufgrund der bestehenden Förderung durch den Europäischen Sozialfonds, kann die Zusage für ein Praktikum erst während der Weiterbildung gegeben werden.

Finanzierung

- Senat von Berlin mit Mitteln des ESF

Bildungsberatung

Frau Helen Paech

Tel.: 030 55096-303

Fax: 030 5596021

Kursorganisation

Dauer:

5 Monate Vollzeitkurs

Unterrichtszeiten:

montags bis freitags

08:00 Uhr bis 15:15 Uhr

Abschlüsse

- Zertifikat der IHK Cottbus
- Zertifikat English for Tourism (LCCI)
- Zertifikat der Comhard GmbH

Informationen

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu unseren Kursinhalten erhalten Sie im Internet:

www.comhard.de