



Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Desktop Support Technician 7 (MCITP)

Einstieg laufend

Kursnummer: 962-6246-2011, ID: 275

Diese neue Microsoft-Zertifizierung richtet sich speziell an IT-Support-Mitarbeiter/-innen. Wir bereiten Sie in unserem Training auf die entsprechenden Prüfungen vor.

Voraussetzungen:

Berufsabschluss im IT-Bereich und / oder Berufserfahrung im Bereich IT-Support

Bildungsinhalte:

Die neue Zertifizierung zum Microsoft Certified IT Professional (MCITP) bietet IT-Fachleuten eine einfache und genaue Möglichkeit, ihre technischen Fähigkeiten unter Beweis zu stellen.

2 Monate - 2 Prüfungen - 2 Zertifikate:

- Prüfung 70-680 (MCTS: Windows 7 Configuring)
- Prüfung 70-685 (MCITP: Enterprise Desktop Support Technician 7)

Inhalte:

- Installation und Konfiguration von Windows 7
- Upgrade von anderen Windows-Versionen
- Fehlerbehebung bei Start- und Anmeldeproblemen
- Leistungsüberwachung
- Analyse und Problembehebung bei Ressourcenzugriff
- Fehlerbehebung bei Netzwerkproblemen
- Installation und Konfiguration von Gerätetreibern
- Remoteunterstützung
- Installation, Konfiguration, Optimierung und Fehlerbehebung von Anwendungen
- E-Mail-Konfiguration und Internet Explorer
- Outlook-Unterstützung inklusive Verwaltung
- Erkennen und Beheben von Sicherheitsproblemen

Ziel:

Ein Enterprise Desktop Support Technician unterstützt die IT-Anwender eines Unternehmens durch die Bereitstellung und Optimierung der Client-Installationen, durch Problemlösungen und Hilfe für die effiziente und sichere Nutzung ihrer Computer und Anwendungen.

Mit dem Zertifikat MCITP: Enterprise Desktop Support Technician 7 weisen Sie detaillierte Kenntnisse zu Microsoft Windows 7-Client-Betriebssystemen in einer Unternehmensumgebung nach. Im Stellenmarkt dient es vor allem dazu, die fachliche Kompetenz im Bereich des IT-Support zu bescheinigen.

Zielgruppe:

Support-Mitarbeiter/-innen, Desktop-Administratoren/-innen und Netzwerkbetreuer/-innen, die ihre Aufgaben kompetenter, schneller und mit maximalem Nutzen für ihr Unternehmen erfüllen möchten. Die Zertifizierung richtet sich auch an Mitarbeiter/-innen in einem Callcenter oder Helpdesk für den telefonischen First Level Support.

Finanzierung

- Arbeitsagenturen und JobCenter mit Bildungsgutschein
- BFD der Bundeswehr
- Selbstzahler
- Programm WeGebAU
- Rententräger

Bildungsberatung

Frau Gabriele Rosenthal

Tel.: 030 55096-302

Fax: 030 5596021

Kursorganisation

Dauer:

2 Monate Vollzeitkurs

Unterrichtszeiten:

montags bis freitags

08:15 Uhr bis 15:15 Uhr

Abschlüsse

- Zertifikat der Comhard GmbH
- Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Desktop Support Technician 7

Informationen

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu unseren Kursinhalten erhalten Sie im Internet:

www.comhard.de

Die Inhalte sind durch die Prüfungsanforderungen von Microsoft vorgegeben.
Die aktuellen Inhalte für den Erwerb des Herstellerzertifikates sind
im Internet veröffentlicht

Ein individueller Einstieg ist möglich. Für das Beratungsgespräch ziehen wir
einen unserer Fachtrainer hinzu.

